

## Vorübergehende Verzögerungen in der Kfz-Zulassungsstelle Hameln

Geschrieben von: Lorenz

Freitag, den 22. März 2024 um 10:00 Uhr

---

### Wegen Umstellung der Software

## Vorübergehende Verzögerungen in der Kfz-Zulassungsstelle Hameln

**Freitag 22. März 2024 - Hameln (wbn). Aufgrund der Umstellung der Software in der Kfz-Zulassungsstelle, mit der erst seit knapp zwei Wochen gearbeitet wird, kommt es immer noch zu Störungen.**

Die Abstimmung der notwendigen Schnittstellen konnte bisher noch nicht abgeschlossen werden, wird von der Pressestelle der Kreisverwaltung Hameln-Pyrmont erläutert. Auch verschiedene Fehler, die mit einer Programmeinführung zwangsläufig verbunden seien, müssten noch behoben werden.

Fortsetzung von Seite 1

Neben der technisch schwierigen Abwicklung stellt die Neuerung auch für die Mitarbeitenden eine besondere Herausforderung dar. Bislang jahrelang routinierte Abläufe müssten ganz neu „gelernt“ werden. In der Folge dauert die Bearbeitung im Moment daher anfangs länger als gewohnt. Die Situation wird durch krankheitsbedingte Ausfälle verschärft. Aktuell sind daher Wartezeiten sowie längere Terminvorlaufzeiten für private, auch terminierte, Zulassungen nicht ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Kfz-Händler und Zulassungsdienste, für die sich ebenfalls die Bearbeitung ihrer Zulassungsvorgänge um einige Tage verzögert.

„Die neue Software wird es nach einer gewissen Eingewöhnungszeit zukünftig ermöglichen, die Zulassungsvorgänge noch besser und effizienter zu erledigen. Außerdem können unsere Kundinnen und Kunden damit nahezu alle Kfz-Zulassungsvorgänge, wie zum Beispiel auch Neuzulassungen, online erledigen und sich somit den Weg zur Zulassungsstelle sparen“, sagt

## **Vorübergehende Verzögerungen in der Kfz-Zulassungsstelle Hameln**

Geschrieben von: Lorenz

Freitag, den 22. März 2024 um 10:00 Uhr

---

Andreas Stemme, Leiter des Straßenverkehrsamtes. Und er fügt hinzu: „Für diese vorübergehend problematische Situation bitten wir alle Kundinnen und Kunden um Verständnis und Geduld.“