Das besondere WBNachrichten-Video

Die kritischen Tester bleiben stets unerkannt: Focus Money stellt die Sparkasse Weserbergland erneut aufs Siegertreppchen

{youtube}GVSfKz7nDNo{/youtube}

Von Ralph Lorenz und Frank Weber

Donnerstag 19. März 2015 Hameln (wbn). Zum fünften Mal erhält die Sparkasse Weserbergland die A

Die jeweiligen Testpersonen sind den Bankmitarbeitern nicht bekannt und kommen unangemeldet. Sie verhalten sich wie normale Kunden, die ein neues Konto eröffnen wollen und dokumentieren hellwach das Auftreten der Bankmitarbeiter.
Fortsetzung von Seite 1

Bei der Sparkasse Weserbergland zahlt sich offensichtlich aus, dass sie viel in die Weiterbildung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter investiert hat und bis in die kleinste Filiale eine starke Motivation zu spüren ist.