

Noch mehr Bürger-Service am Telefon

Kreis Lippe: Einheitliche Behördennummer 115 jetzt auch zu Flüchtlingsthemen erreichbar

Dienstag 8. September 2015 - Detmold (wbn). Der Kreis Lippe erweitert den Service des BürgerService-Telefons. Wer aus dem Kreisgebiet die 115 wählt, kann künftig auch Informationen zu Flüchtlingsthemen bekommen – etwa Antworten auf die Fragen, wie geholfen werden kann oder wo Kleiderspenden entgegengenommen werden.

Dazu Landrat Friedel Heuwinkel: „Gerade jetzt ist es wichtig, dass die Hilfsangebote schnell und unkompliziert bei den Menschen ankommen, die sie benötigen. Die 115 bietet den Lippern einen direkten Draht zur Verwaltung, damit Fragen schnell beantwortet und Anliegen zügig in die richtigen Bahnen gelenkt werden können.“

Fortsetzung von Seite 1

„Durch unsere geschulten Mitarbeiter im BürgerService können wir unter der 115 neben Deutsch auch auf die Sprachen Englisch, Türkisch, Kurdisch und Russisch zurückgreifen und so Dienstleistung aus einer Hand bieten“, fügt Günter Weigel, Leiter des Bürger- und UnternehmerService beim Kreis Lippe, an.

„Außerdem verfügt der Kreis über einen internen Pool von Sprachvermittlern, die bei Bedarf hinzugezogen werden können. Dies gilt auch für den Fall, dass Flüchtlinge die 115 wählen – auch ihnen wollen wir natürlich die bestmögliche Vermittlung und Beratung ermöglichen“, erklärt Sabine Beine, Leiterin der Stabsstelle Integration und Migration beim Kreis Lippe.

Grundsätzlich werde versucht, auf jeden Anrufer individuell einzugehen. „Für den konkreten

Behördennummer 115 informiert jetzt auch zu Flüchtlingsthemen

Geschrieben von: Lorenz

Dienstag, den 08. September 2015 um 12:59 Uhr

Einzelfall könnte dies zum Beispiel bedeuten, dass man dem Flüchtling in einfachem Englisch, dies wird meist verstanden, nahelegt, sich direkt bei uns vor Ort im Ausländeramt zu melden, wo gegebenenfalls auch ein Dolmetscher in der erforderlichen Landessprache organisiert werden könnte.“

Direkter Draht zur Verwaltung: Die einheitliche Behördennummer 115

Die Rufnummer 115 ist von Montag bis Freitag zwischen 8 und 18 Uhr erreichbar. Unter der 115 erhalten Anrufer Auskünfte zu den am häufigsten nachgefragten Verwaltungsleistungen – unabhängig davon, ob es um Angelegenheiten der Kommunen, des Landes oder des Bundes geht. Die 115 ist sowohl aus dem Festnetz als auch vom Mobilfunktelefon erreichbar. Sie wird zum Ortstarif angeboten und ist damit gegebenenfalls auch in einer Handy-Flatrate bereits enthalten.